

社会保险和公积金

Social Insurance and Provident Fund



2019 年 **5** 月刊 / 总第 147 期

苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心 主办



02 | 新闻

苦练内功促提升 破茧成蝶终有时

——园区社保和公积金中心行风作风建设稳上新台阶

今年以来，园区社保和公积金中心以创建优质服务窗口为目标，苦练内功、砥砺奋进号召全体员工团结奋进，一起行动起来。经过一段时间努力，中心行风作风建设初见成效。

政策法规

- 01 关于园区基本医保特殊药品购药管理的有关规定

新闻

- 02 苦练内功促提升 破茧成蝶终有时——园区社保和公积金中心行风作风建设稳上新台阶

- 04 创新驱动 深化“一窗式”服务改革——社保和公积金综合柜员制服务平稳运行一周年
- 05 社保和公积金中心、苏州银行组织开展联合党建活动
- 06 2019年第一季度咨询热点问题
- 09 园区大力开展“打击欺诈骗保 维护基金安全”宣传
- 10 扫黑除恶 我们在行动——园区社保和公积金中心全力营造“扫黑除恶”浓厚氛围

公示公告

- 10 关于关闭中国银行新街口支行委托办理网点园区公积金专柜的提醒公告
- 12 2019年4月公示欠费单位名单

你问我答

- 15 员工有哪些情形应当认定为工伤？
- 15 如何在网上测算贷款额度？

关于园区基本医保特殊药品 购药管理的有关规定

苏园劳保〔2018〕40号

园区社会保险基金和公积金管理中心、各有关单位：

为有效解决参保人员购药难问题，切实保障参保人员的医保权限，现就基本医保特殊药品在定点供应药店购买后纳入医保结算规定如下：

一、药品范围

已经纳入省市基本医保药品目录且在园区医保定点医院难以购买的药品（以下简称“特殊药品”），可按规定流程在特定的医保定点零售药店（以下简称“定点供应药店”）购买后，至园区社保经办机构手工结算。特殊药品名单由园区社保行政部门公布，并根据医保药品目录更新、药品市场流通变化等情况更新调整。

二、适用对象

特殊药品在定点供应药店购买后纳入基本医保结算的适用对象，为园区基本医保参保人员中符合特殊药品使用适应症的患者（以下简称“参保患者”）。

三、就医与购药管理

1、建立定点医疗制度。特殊药品治疗实行特定医院和特定医师负责制。参保患者在特定医院中选择一家作为本人使用特殊药的定点医院，并选择相应科室的一名责任医师。特定医院和药师一经选择原则上不可变更。

责任医师负责对参保患者使用特殊药品治疗提供各阶段的医疗服务，包括诊断、评估、开具处方和随诊跟踪等。责任医师在接诊过程中应认真核

对证卡，做到人、证相符，并真实记录病情、治疗经过以及开药时间、剂量，因病施治，合理用药，一般特殊药品开药量应控制在30天用量内。

2、建立定点药店供取药制度。参保患者凭责任医师开具的处方，持社保卡、病历等材料至定点供应药店购药，每次购药量不得超过30天用量。

社保经办机构与定点供应药店签订特殊药品服务协议。定点供应药店应加强特殊药品销售、保存等管理，完整记录参保患者特殊药品使用信息，并定期报送园区社保经办机构。

四、费用结算办法

参保患者在选定的医院、经选定医师首次诊疗后，应持社保卡、病历等材料至社保经办机构办理备案手续。之后参保患者按规定流程在定点供应药店购药后，持社保卡、病历、购药票据等材料至社保经办机构按规定手工报销。参保人员有资格得到援助赠药的，在援助赠药服用完之后，按规定所购药品，方可纳入基本医疗结算范围。

五、实施时间

本规定从2019年1月1日起实施。

特此通知

苏州工业园区劳动和社会保障局

2018年12月25日

苦练内功促提升 破茧成蝶终有时 ——园区社保和公积金中心行风作风建设稳上新台阶

2019年是园区建设25周年。今年以来,园区社保和公积金中心以创建优质服务窗口为目标,苦练内功、砥砺奋进,年初连续印发2019年《党风廉政建设工作重点工作计划》、《行风作风建设工作会议实施方案》等一系列文件,并在1月23日组织全体员工召开党风廉政建设暨行风作风效能建设工作会议部署工作,号召全体员工团结奋进,一起行动起来。经过一段时间努力,中心行风作风建设初见成效。

小晨会传递大能量

春节过后,来中心本部大厅办事的企业和群众会惊奇地感受到新变化和新气息:社保和公积金中心开晨会了!这在全国社保经办机构中也不多见。



作为中心2019年行风作风建设的创新举措,晨会制度是实现中心愿景、建设组织文化的有效手段,对提振团队士气、焕发工作活力起到积极的助推作用。每个工作日上午8:40至8:50间,晨会以科室为单位组织召开,总结前一天工作得失,研讨当日重点工作,唱响每月奋斗口号。领导班子积极参与,亲身参加各科室晨会,做到以身作则,率先垂范。

晨会口号坚持每月一更新,向全体员工征集,体现服务宗旨,彰显员工风采。二月晨会口号是“焕发正能量,勇当追梦人”;三月晨会口号是“春早元气满,启航正当时”;四月晨会口号是“人间四月天,拼搏永争先”。

中心晨会坚持精简形式与突出重点相统一,让晨会真正走入全体员工的心坎,成为彼此间的一种习惯、一种默契,成为真切的誓师动员会、工作推进会、问题协调会和战法交流会。晨会制度推行以来,全体员工精神面貌明显提振,工作激情不断高涨,为民服务热情持续升温。晨会制度为切实加强服务团队建设、提升服务团队精气神、提供群众满意的窗口服务发挥出了良好的助推作用。

大练兵助推强服务

任何时候,拥有一支高素质、专业化的人才队伍都是各行各业事业发展的重要基础。一直以来,中心十分重视对员工进行专业化培养。中心全年计划组织培训考试超过12次,内容涵盖社保5大险种和住房公积金政策、社保和公积金业务、档案业务以及内部规章,培训教材200多页,考试以90分为及格线,考试成绩纳入绩效考核……



2019年以来,国家、省市在人社系统广泛开展以“练兵比武强技能 人社服务树新风”为主题的窗口业务技能练兵比武活动,中心踊跃参赛,派出精兵强将参与角逐。借此契机,中心更在全体员工中组织发动自学自测,广泛营造全员参与、你追我赶的良好学习氛围。中心高度重视通过练兵比武和技能培训强化“多面手”人才储备,为实践服务创新提供源源不断的人力资源支持。在中心选派优秀员工参加的全市练兵比武大赛中,园区取得全市第一名的优异成绩。

今年以来，“一窗受理、限时办结”的综合服务业务服务模式持续优化，服务人次不断提升，仅三月份接待量就高达2.5万人次，咨询量更达1.08万人次。社保和公积金热线电话一季度接听量11.7万次，帮助群众第一时间答疑解惑，受到企业和群众的广泛点赞。

强内控守出新风尚

中心是省内首个贯标ISO质量体系的社保和公积金经办机构，已连续6年顺利通过ISO质量体系审核。当前，新一轮迎审工作已经启动，中心正以此为新起点，着手对400项业务流程、900项风险数据库进行修改完善和编撰成册，形成社保和公积金经办的标准化业务准绳。中心通过对政策的准确解读和业务的精确开展，重点督查业务开展的合法合规情况，从而为深化行风作风建设提供科学依据。



第三方的满意度测评工作是检验中心服务质量的重要手段。今年以来，通过加强满意度测评工作力度，深入排查群众不满意或不够满意的项目，认真研究对策，改进服务方法，优化服务模式，困扰群众和企业办事创业的堵点、难点从根本上得以优化。

服务督查是内控建设的一项重要内容，中心通过对标国内先进地区和先进服务单位，持续完善行风作风工作标准，实现全体员工服务标准有章可循，服务监督管理有据可依。今年以来，中心依托第三方机构，切实开展服务监督巡查工作，不定期开展服务窗口巡视督查，对中心各项服务制度的落实情况进行明察暗访。

为民服务无小事，一枝一叶总关情。中心不仅

放眼影响企业、群众的“大事”，更着眼细致入微的“小事”。通过标准化、规范化、精细化的内控体系建设，中心服务效能再度提升。在表，则服务环境更加整洁有序；在里，则服务风尚为之一新。

新目标激发新动能

3月20日，市委常委、园区党工委吴庆文书记在调研园区劳动社保工作时强调，要继续借助信息化、智能化手段，持续打造可靠、便利的服务。中心上下认真领会吴庆文书记的重要指示，按照分管领导要求，结合实际情况，提出“零接触提供百分百服务”“全流程业务网上办理”的目标构想，以高目标催生强动力，以大愿景装点新蓝图。

近年来，中心大力发展网站、APP、微信等线上服务，已经开发网站办理业务79项，APP办理业务47项，市民卡功能拓展106项。在摸清家底的前提下，中心查堵梳难、统筹谋划、科学布局，不断拓宽“网上办”业务范围，探索研究大数据服务业务经办等新举措，向新技术要高效益，努力让“足不出户办社保”成为现实。

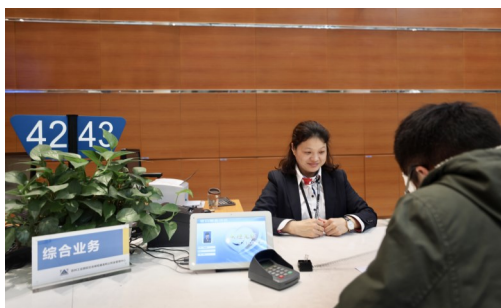
目前中心已经形成“966”工作模式，大致为“早上9点上班、下午6点下班、一周工作6天”。中心持续推出的周六延时服务，受到企业、群众特别是广大上班族的一致好评。当前针对服务过程中出现的新要求，中心将在今年进一步优化“5+1”服务理念，深入推进“966”服务模式，进一步激发服务潜能。此外，中心“24小时自助服务大厅”前期准备工作已就绪，已经动工开建，“7×24”小时“服务不打烊”的服务新格局正在形成。

行风作风建设贯穿社保和公积金服务经办全过程，始终是中心优化服务、为民排忧解难的重要法宝。拿出新点子、优化新举措、创新新技能，不断提振行风作风，持续打造群众满意的经办服务，既是群众期盼，又是形势要求，更是园区社保人孜孜以求的信念目标。园区社保和公积金中心将拿出亮剑勇气，逐梦扬帆、久久为功，持续改进作风行风，努力为广大企业和居民提供更加满意的服务。

创新驱动 深化“一窗式”服务改革 ——社保和公积金综合柜员制服务平稳运行一周年

为进一步提高服务效能,方便服务对象办理社会保险业务,中心于2016年底着手“一窗式”综合经办服务准备工作。经过前期充分的准备及调研,2018年4月2日正式推出综合柜员制服务,实现只跑一趟、只进一扇门、只取一个号、就可以在同一个窗口办理所有综合业务。综合业务涵盖购房、生育、失业、转移等原6个科室49项业务,“一窗受理、一岗多能、全科服务”,为参保单位和群众提供更均等化、便利化的优质服务,获得广泛好评。

园区特色社保和公积金综合柜员制是贯彻落实国务院“放管服”改革、人社部“互联网+”、园区管委会加强基金安全理念的成果,依托数据集中、内控稽核、高效流程,形成业务综合受理、信息化支撑及ISO9001“三位一体”的园区社保和公积金综合业务管理服务体系,真正实现全国唯一的“五险一金”合一经办的“一窗式”综合柜员制服务。



用创新文化“凝神”

综合柜员制敢于打破常规,创新实现了业务全流程系统化、审核策略智能化、档案即时电子化,使得综合业务经办更加规范化、标准化。第一是变多口受理为一口受理,整合业务资源,全业务通叫通办,高效便民。第二是变即时办结为限时办结,重新定义业务流程,设计综合业务信息处理系统,优化业务处理模式,做到简单业务当场办结,调整

部分复杂业务为限时办结,材料审核无误后,明确告知办结时长,待办业务完结后发送短信通知,参保人员无需等待和往返。第三是与信息化技术高度融合。一方面是实现业务档案传递即时信息化,综合窗口引入高拍仪等设备,业务档案影像即时采集、传输和保存,无需纸质材料传递,实现远程传递及审批。同时档案从事后扫描变为事中扫描,大幅提高档案利用效率。另一方面是实现业务流程系统化通用配置,省去重复开发。统一设计的综合受理模块,设定了审核策略、所需材料清单以及业务流转路径等,充分运用信息化手段,提高办件效率。

用业务文化“强身”

工欲善其事,必先利其器。紧抓业务培训,提升业务水平成为综合柜员制过去一年的工作常态。过去一年,通过开展业务讲堂11次、科室内部培训8次,综合考试7次,促进柜面工作人员深度掌握综合业务的标准化、规范化操作,培育业务创新潜能,提高实际操作水平。

用礼仪文化“塑形”

为打造高效、便民、温暖的人本服务,综合柜员制实行首办负责制,一次告知,全程服务。此外,高度重视文明礼仪培训,邀请礼仪培训专家作专题讲座,实施《柜面服务核心二十条》行为准则,规范文明接待用语,推行微笑服务,使综合业务科所有员工内化于心,外化于行,自觉践行文明礼仪规范,全年柜面零投诉。

用廉政文化“锁心”

心中有戒才能权有所慎,行有所止。过去一年中,综合柜员制狠抓不懈党风廉政建设,在月度科室会议中经常强调底线思维、红线不能碰,强化工作人员的职业道德和职业操守,秉着对参保人员高

度负责的态度对待自己的工作。

用团队文化“聚力”

“独木不成林，单丝难成线”，综合柜员制采取以人为本的激励机制充分调动职工的积极性和创造性，深挖员工潜能，鼓励其全科发展。推行晨会制度，加强沟通交流，提振员工朝气，提高整体工作效率，以仅占中心13%的员工人数完成了中心近40%的业务总量。

目前，首批49项综合业务一窗式办理工作运行平稳，2018年4月至12月，综合柜员制服务共接待17.28万人次，其中综合类业务10.10万人次，咨询类业务7.18万人次，显著降低办事人员排队等待时

长。此外，在精简材料与服务优化方面，完成取消身份证复印件等业务优化12项，精简表格10项。

下一阶段，“一窗式”综合柜员制将认真总结经验，不断深化综合柜员制服务改革、持续优化服务效能。首先是制定综合柜员制服务管理办法，理顺服务及管理事项；其次是研究综合业务分类多级互核审批等业务管理，加强业务关联性、优化岗位职能，提升业务经办安全性；再次是积极探索综合业务网上办理，加快“一窗通办”向“一网通办”的推进。以人为本，创新驱动，综合柜员制服务始终以便民高效作为工作的出发点和落脚点，助力中心打造“园区样本”。

社保和公积金中心、苏州银行组织开展联合党建活动

聚焦盛世盛会，传递时代强音。2019年4月24日，园区社保和公积金中心、苏州银行园区支行共同组织“2019年两会精神解读”专题党课，推进“两会”精神学习和宣传再深入。



此次专题党课邀请了苏州市委党校副校长方伟为全体党员做专题辅导，重点围绕习近平总书记六下团组讲话精神和李克强总理政府工作报告的重要内容、主要任务，进行深入细致地讲解，重点明确了2019年“两会”把发展的信息传导给全社

会的鲜明特征和重要意义。



活动还向全体党员发出“关于规范党员干部网络行为”的倡议：一是严守政治纪律和政治规矩，共筑网上网下同心圆；二是严格规范网络传播，坚决抵制网络传播违法违规现象；三是严加甄别评判，严禁参加违法违规网络活动。四是严格规范以职务身份注册网络账号行为，并及时向所在党组织报告；五是认真履行监督义务，发现问题及时上报。

一年一度的“两会”，是我国政治生活的“风向标”，是人民群众的“暖心剂”，是服务发展的“助推器”。自“两会”胜利召开以来，园区社保和公积金中心、苏州银行广大党员群众热情高涨，激情满怀，借助电视、报纸、学习强国APP和宣讲、授课等多种形式及时学习宣传，了解“两会”动态，

领悟“两会”精神，研读“两会”政策，持续将“两会”精神贯彻落实与提升党性修养相结合、与优化作风效能相结合、与服务园区企业和群众相结合，扎实推动“两会”精神在指导服务发展和优化的过程中落实、落细、落常。

2019年第一季度咨询热点问题

1.问：我是园区退休人员，请问2019年4月份医疗账户的入账金额是多少？

答：享受职工基本医疗保险退休待遇人员个人账户全年记入标准提高50元，按年龄段分别确定为：70周岁以下由1300元提高到1350元；70岁以上（含70周岁）由1500元提高到1550元；建国前参加革命工作的老工人由1750元提高到1800元。

2.问：参加了2019年的居民医疗保险，在定点医院门诊就医结付标准与2018年有差异吗？

答：城镇居民医保参保人员在各类定点医疗机构发生符合规定的门诊医疗费用，在规定限额以内由居民医保基金补助的比例由60%提高至65%。

被征地居民医保参保人员在个人账户用完（其中男不满60周岁、女不满55周岁参保人员需达到自负累计金额）后，在园区内定点医疗机构发生符合规定的门诊医疗费用（不含自负累计金额），在规定限额以内由居民医保基金补助的比例由60%提高至65%。

3.问：我属于单位外派员工，派驻在长春工作，请问怎么办理居外医疗？请问我在长春发生的医疗费用多久内需至中心报销？如果居外期间回到苏州还可以刷卡就医吗？

答：长期（60天以上）居住在苏州市城区以

外的参保人员可按规定申请居外医疗，参保员工居外医疗必须由中心事先审批。所需材料：

（1）《C5：苏州工业园区医疗保险居外医疗申请表》

（2）参保人员身份证原件

（3）长期居住证明原件及复印件（在职员工不属于“常驻异地工作人员”类别时，长期居住在苏州大市范围以外的情况须提供）

（4）劳动合同信息报送表原件及复印件，公司派遣证明原件（公司派遣时提供，需公司盖章）

派遣证明中需注明派遣员工姓名、身份证号码、派遣单位名称、地址、单位联系人等信息。

（5）代办单位批量办理居外医疗申请的，另需提供电子档。

参保人员办妥跨省异地就医登记备案手续后，凭本人居民身份证，通过设置在社保经办机构服务大厅的“自助制卡机”即时进行省标准社会保障卡制取操作。

参保人员持省标准社会保障卡，在居住地开通异地就医联网结算的医疗机构（名单可通过以下路径查看：中心网站首页—业务指南—医疗保险—居外医疗）发生的医疗费用，可实时划卡结算。在居住地非异地就医定点医疗机构发生由个

人现金支付的医疗费用，在本结算年度内至参保地社保经办机构按规定审核结付。跨省异地就医直接结算范围仅限住院医疗费用。

根据《园区劳动和社会保障局关于进一步加强苏州工业园区基本医保就医管理的通知》（苏园劳保〔2018〕23号）：参保人员办理居外医疗备案手续后，其社保卡同时冻结。上述人员回到苏州（包括园区及苏州市区）后，应及时到社保经办机构办理取消备案及社保卡解冻手续，其社保卡于次日起恢复使用。

已办理居外医疗手续的参保人员，临时回园区因突发急、危、重病而发生的医疗费用，可持相关凭证至社保经办机构按规定办理零星报销。

4.问：我单位有两位女职工上个月生了宝宝，这周收到公积金中心发放的生育津贴，请问这笔津贴单位要如何处理（是否要将这笔钱给员工）？

答：《苏州市职工生育保险管理办法》（苏州市人民政府文件）第十九条规定：职工产假或者休假期间，享受的生育津贴低于其产假或者休假前工资标准的，由用人单位补足；高于其产假或者休假前工资标准的，用人单位不得截留。（自2015年5月1日起施行）

5.问：我是外地户口，2019年3月从单位离职，请问可以提取住房公积金吗？

答：2018年7月1日起，参保员工与单位解除或终止劳动关系的，由单位办理好退工手续并社保关系成功减少后，其住房公积金相关账户即封存。

账户封存期间，在苏州大市范围外开立住房公积金账户并稳定缴存半年以上的参保员工，办理异地转移接续手续。

封存满半年后，未在本市正常就业且未在园区外继续缴存住房公积金的外地户籍员工，并已办理社会保险（公积金）关系转出的，可登陆中

心网站、园区社保和公积金APP申请一次性提取本人住房公积金相关账户余额。苏州市户籍员工只可按规定办理转移接续手续。

2018年6月30日前，已由单位办理好退工手续并社保关系成功减少的参保员工，其提取手续仍按原规定办理。

6.问：园区住房公积金贷款对贷款房源有何规定？

答：员工在购买、建造、翻建、大修苏州大市范围内自住住房时，可向中心申请住房公积金贷款。

所谓苏州大市范围内，包括姑苏区、吴中区、相城区、高新区、工业园区、吴江区、昆山、常熟、张家港、太仓。

员工购买经认定的指定房源方可申请住房公积金贷款，指定房源主要包括：

（1）已取得《商品房销售（预售）许可证》的普通商品住房、联排别墅（屋）和酒店式公寓并已经中心审核备案，可列入住房公积金贷款房源。

（2）已取得《房屋所有权证》和《国有土地使用证》的成套存量住房可列入住房公积金贷款房源。

7.问：申请园区住房公积金贷款需满足哪些条件？若购房合同上写我母亲与我的名字，我与母亲的户口不在一起，可以申请动用我的住房公积金贷款吗？

答：若符合以下条件，可以申请住房公积金贷款：

（1）申请贷款当月之前已连续正常足额缴存住房账户满6个月（转入的苏州大市范围内住房公积金缴费时间，可以合并计算）；

（2）自有资金支付房款不低于规定比例：

①首次申请住房公积金贷款的：首付款比例

不低于住房总价的20%；

②第二次申请住房公积金贷款的：首付款比例不低于住房总价的50%。

(3) 能够落实贷款担保；

(4) 具有稳定的经济收入和贷款偿还能力，个人信用状况良好；

(5) 目前不在使用公积金相应账户偿还购房贷款；

(6) 本次贷款前已留足或补足本人及配偶社会保险及公积金实际缴费年限的基本养老保险应计存款额；

(7) 借款人及共同借款人在苏州大市范围内无住房公积金贷款记录，或有过一次贷款记录但已结清；

(8) 参保人员购买房源为园区住房公积金贷款指定房源；

(9) 根据需要规定的其他条件。

职工办理住房公积金贷款，住房共同买受人包括买受人的配偶、买受人的父母（含公、婆或岳父、母）和买受人的子女（含配偶）。依据你的情况，届时到中心办理住房公积金贷款时另需提供当地派出所开具的母子关系证明（加盖户口专用章）。

8.问：我今年28周岁，在园区缴纳甲类计划，最近打算购房，我除了能用住房账户买房以外，还能借用养老补充账户的钱吗？能借用公司缴纳的养老账户的钱吗？

答：正常缴费的甲类员工，2011年7月1日后（以购房合同为准）购买苏州大市范围内住房（含昆山、张家港、吴江、太仓、常熟），独栋别墅除外，动用公积金形式有两种选择：

选择一：首次或二次动用公积金的，若纯商业贷款，按规定年龄留足最低存款①后，可一次性提取普通专户和住房账户余额并可使用住房账

户、普通专户、还贷委托提取计划生效后入账的养老补充账户和特殊补充账户的入账基金偿还购房贷款本息。

选择二：本人住房账户和普通专户存储额在留（补）足本次动用前的本人养老应计存款额后，可按规定申请购房一次性提取并可动用住房专户按月偿还购房贷款，但不能借用养老补充账户和特殊补充账户基金。此类情况适用于住房公积金贷款或商业贷款。

【注】

①男40周岁至50周岁（不含50周岁）、女35周岁至40周岁（不含40周岁）申请动用，本人普通专户及社会保险（公积金）住房账户存储额需留足社会保险（公积金）规定限额的50%，即63000元；男50周岁及以上，女40周岁及以上申请动用，本人普通专户及社会保险（公积金）住房账户存储额需留足社会保险（公积金）规定限额，即126000元；

②购房一次性提取时限：需在购房发票开具之日起的一年内，逾期不予受理；

③2018年7月1日后，特殊补充账户可借用的比例从6.5%下调为5%。

9.问：公积金摊还房贷的时间是否有调整？为何有时支出一笔，有时是两笔？

答：中心系统每月19日对社保（公积金）账户存在还贷可提取金额的申请人进行提取操作，并由贷款银行发放至借款人每月还贷的扣款银联账户，借款人、共同还款人累计提取金额不超过上月实际还贷金额。

每月倒数第2个工作日，中心系统对19日未提取、未足额提取（借款人、共同还款人累计提取总额小于上月实际还贷总额）的人员，再次校验账户是否有还贷可提取金额，若存在可提取金额，则再次进行还贷提取操作，提取金额由银行发放至个人还贷扣款账户。

中心提取操作时间固定为每月19日及倒数第2个工作日，如恰逢节假日则提前1个工作日操作。

10.问：我想要查询个人账户的余额等信息，请问通过什么途径可以查询到？

答：参保员工可通过以下途径进行账户查询：

（1）关注微信公众号“苏州工业园区社保和公积金”，在微信公众号里的“自助服务——个人中心——个人账户查询”里输入个人社保（公积金）编号及密码可查询个人账户余额；

（2）拨打咨询热线62888222转1--1--2，通过语音自助服务，输入个人社保（公积金）编号

及密码后查询个人账户余额；

（3）登录“苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心”网站，凭个人社保（公积金）编号及密码登录个人业务后，在“员工账户查询”模块里可进行个人账户余额、缴费明细、支出情况等查询；

（4）员工凭社会保障·市民卡至中心本部汇金大厦或各办事处大厅自助终端机上，插卡后凭个人社保（公积金）编号及密码可自助进行个人账户余额、缴费明细、支出情况等查询；

（5）本人携带身份证原件或配偶携带夫妻双方身份证及结婚证原件至中心本部汇金大厦或者各办事处柜面进行账户查询。

园区大力开展“打击欺诈骗保 维护基金安全”宣传

近期，为贯彻执行国家、省市医疗保障局关于“医疗保障基金监管年”的工作要求，做好打击欺诈骗保的集中宣传，园区社保中心采取多种形式，对医保定点单位、参保人员以及中心工作人员进行

通，宣讲医保政策。其次，中心工作人员走进医院、社区、药店，与参保患者、药店工作人员一对一交流，宣传医保个人账户管理政策，介绍打击欺诈骗保相关要求和典型案例，并答疑解惑。



了宣传和教育的。

首先，中心领导高度重视，带队赴定点医院，开展座谈调研，与定点医院相关负责人面对面沟

通，宣讲医保政策。其次，中心工作人员走进医院、社区、药店，与参保患者、药店工作人员一对一交流，宣传医保个人账户管理政策，介绍打击欺诈骗保相关要求和典型案例，并答疑解惑。

同时，针对园区内所有定点单位，中心全覆盖发放苏州市医保局统一印制的宣传海报、折页，并要求在营业场所进行广泛张贴，折页发放给就医、购药人员，让维护医保基金安全意识深入人心。

中心还充分利用网络扩大宣传，将近期国家医保局公布的“16起欺诈骗取医保基金典型案例的通报”、《苏州市欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励实施细则》等通报、文件上挂中心网站，并同步发布在医保定点单位工作群和中心员工工作群，开展警示教育，增强工作人员的警惕性、觉悟性，自觉维护医保基金安全。

扫黑除恶 我们在行动——园区社保和公积金中心全力营造“扫黑除恶”浓厚氛围

为全面贯彻落实习近平总书记关于开展“扫黑除恶”专项斗争重要指示精神，不断推进扫黑除恶工作走向深入，切实提高广大群众对“扫黑除恶”专项斗争的知晓率和参与率，园区社保和公积金中心通过“组织一次学习，搞好一次宣传，填写一份承诺书”等系列实际行动，向黑恶势力表明斗



争到底的坚定决心。

一是及时传达学习，提高思想认识。自“扫黑除恶”专项斗争部署下达后，中心高度重视，及时向全体员工传达相关精神，组织学习《扫黑除恶专项斗争应知应会》等知识内容，进一步提高了全体员工思想认识和政治站位，坚定了“扫黑除恶”的决心。

二是加大宣传力度，营造浓厚氛围。社保和公积金中心是民生服务的重要窗口，具有场所人员密



集的特点。中心充分利用这一优势，在服务大厅醒目位置设置宣传标语，向广大群众传达扫黑除恶的重要意义，有效增强了广大群众的法治意识和防范能力，为“扫黑除恶”专项斗争营造浓厚氛围。

三是作出庄严承诺，表明坚定立场。早在四月中旬，中心已组织全体员工填写《扫黑除恶承诺书》，表明扫黑除恶的坚定立场，作出了绝不参与和除恶务尽的庄重承诺。

黑恶势力是社会的毒瘤，是人民群众深恶痛绝的顽疾，必须坚决依法予以打击。“扫黑除恶”专

关于关闭中国银行新街口支行委托办理网点 园区公积金专柜的提醒公告

尊敬的园区公积金参保员工：

为进一步优化住房公积金委托办理网点布

局，充分整合网点资源、提升网点整体服务效率，从2019年5月1日起，关闭中国银行新街口支行委托办理网点园区公积金专柜。参保员工需办

理首次购房一次性提取申请、首次委托提取申请、个人租房申请业务的，请就近选择委托办理网点办理。

附：园区住房公积金委托办理网点地址、业务受理范围及注意事项

中心2012年9月推出部分住房业务延伸至网点受理以来，网点布局持续优化、业务范围逐步扩大，充分满足参保员工就近快捷办理业务的需求，得到了广大参保人员的充分肯定。因部分网点进行了调整，为进一步方便参保员工，现将最新的委托办理网点柜台设置和办理注意事项作如下提示：

一、委托办理网点

（一）园区湖西地区

- 1、新城邻里中心委托办理网点（3个专柜）（新城邻里中心东楼216室；电话：67631622）

二、网点办理时间

区域	委托办理网点	工作时间(周一至周六、节假日除外)	
		上午	下午
湖西	新城邻里中心网点	9:00-12:00	13:30-18:00
	浦发园区支行	8:45-11:30	13:30-16:45
	工行园区支行	8:30-11:30	13:30-17:00
湖东	湖东邻里中心网点	9:00-12:00	13:30-18:00
	景城邻里中心网点	9:00-12:00	13:30-18:00
	东沙湖邻里中心网点	9:00-12:00	13:30-18:00
	邮储苏州分行	8:30-11:30	13:30-17:00

注：以上工作时间如有变化，请以网点最新公布为准。

三、注意事项

- 1、办理业务必须携带有效的社会保障·市民卡（在苏州市区范围内未制作过市民卡的除外）。

- 2、机关事业单位住房公积金业务目前尚未延伸至网点“园区公积金专柜”办理。

- 3、购房一次性提取、租房提取除本人、配偶、直系亲属以外的第三方不可代办；还贷委托

- 2、浦发银行园区支行（星海街163号，电话：62589236）

- 3、工商银行园区支行（2个专柜）（苏州大道西1号世纪金融大厦，电话：62659359）

（二）园区湖东地区

- 1、景城邻里中心委托办理网点（4个专柜）（景城邻里中心四楼404室；电话：67631626）

- 2、东沙湖邻里中心委托办理网点（5个专柜）（东沙湖邻里中心四楼D401-2；电话：67631826）

- 3、湖东邻里中心委托办理网点（3个专柜）（湖东邻里中心主楼2幢Z323室，电话：67631856）

- 4、邮储银行苏州分行（旺墩路28号邮政大楼，电话：67503975）

提取计划申请必须本人办理，他人（包括配偶）不可代办。

- 4、根据中心业务分级授权管理规定，中心本部服务大厅不受理符合至网点“公积金专柜”办理的住房保障业务。

四、委托办理网点受理的住房保障业务

（一）购房一次性提取

1、房源范围

购买的普通商品住房，包括一手房（含定销房）、二手房。

2、购房次数

首次动用公积金的(除本套房以外，未使用过公积金的)。

3、购房时间

在2011年7月1日后购房的（按购房合同签订时间）。

（二）每月还贷申请

1、房源范围

①购买的普通商品住房，包括一手房（含定销房）、二手房；

②苏州大市内房源。

2、购房次数

首次动用公积金的(除本套房以外，未使用过

公积金的)。

3、购房时间

在2011年7月1日后购房的（按购房合同签订时间）。

4、贷款银行

和中心已签约并完成信息系统联网的银行，目前共有24家(请至网站专题专栏-住房保障-委托还贷提取查询)。

(三) 租房业务

1、该出租住房最近半年内租房提取不超过3人次，可直接至网点办理提取；

2、该出租住房最近半年内租房提取超过3人次，或参保人员本人（含配偶）申请过购房动用且所购住房为苏州大市范围内的，如确需个人租房而办理租房提取,可至网点“园区公积金专柜”提交租房提取申请。网点工作人员经过初审，将符合业务办理的租房申请提交中心审核后，申请人再至网点办理租房提取。

2019年4月公示欠费单位名单

本次公示范围为整体或部分欠缴2019年2月、2019年3月社会保险（公积金）及前期公示欠费仍未补缴的单位，请相关单位及时办理申报补缴手续。（数据截止2019年4月8日，欠费人数按照单位登记的正常人数与实际缴费人数计算，如因未按时为离职人员办理手续导致产生欠费数

据的，请按规定及时办理人员减少手续。）

附：《欠费单位名单》

苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心

欠费单位名单

截止时间：2019年4月8日

苏州工业园区社会保险和公积金 May 2019

序号	单位 代码	单位名称	欠费 人数	序号	单位 代码	单位名称	欠费 人数
1	006312	苏州工业园区中湖商贸有限公司	4	29	025826	江苏琢璞堂装饰艺术有限公司	5
2	006374	苏州市鸿圣尊路桥工程有限公司	11	30	025902	苏州优维毕光电科技有限公司	11
3	006530	苏州市金荣建筑安装工程发展有限公司	10	31	026196	苏州和诺建筑装饰工程有限公司	13
4	006718	苏州工业园区今朝科技有限公司	7	32	027388	江苏泽昕智能科技有限公司	10
5	007256	苏州正远建材有限公司	7	33	029370	苏州德利宜居暖通科技有限公司	6
6	008856	苏州工业园区涵蓝教育培训中心	4	34	030016	苏州仁信保安服务有限公司	17
7	009134	苏州工业园区君悦物业管理有限公司	7	35	030761	苏州梓丰名木装饰材料有限公司	13
8	009310	苏州工业园区海港城餐饮休闲有限公司	13	36	030947	苏州依贝姿贸易有限公司	5
9	009966	苏州信昆科技有限公司	4	37	031317	苏州米纱维亚服饰有限公司	5
10	010598	苏州鑫亚商务信息服务有限公司	6	38	031426	苏州容泰餐饮管理有限公司	9
11	011411	南通华荣建设集团有限公司苏州分公司	4	39	032233	苏州山水源装饰建材有限公司	6
12	012069	苏州工业园区成伟市政工程有限公司	6	40	032630	苏州伽人文化传播有限公司	47
13	012197	苏州雍均精工有限公司	5	41	032817	苏州完美点亮文化传播有限公司	4
14	012414	苏州工业园区林泉精密机械有限公司	5	42	033830	苏州欧瑞美食品科技有限公司	5
15	012494	苏州金世吉通讯科技有限公司	12	43	034451	苏州牧云皮具有限公司	10
16	013885	苏州天叶装饰工程有限公司	6	44	034767	苏州华祯汽车租赁服务有限公司	8
17	015505	苏州依格斯电子材料有限公司	9	45	035512	苏州益童游乐设备有限公司	4
18	015530	苏州仁信物业服务服务有限公司	9	46	036017	苏州工业园区水乡小厨餐饮管理有限公司	6
19	015947	苏州捷想测控技术有限公司	7	47	036256	全能保信息科技(苏州)有限公司	5
20	017287	苏州六易商贸有限公司	4	48	036423	苏州舒适亿家冷暖设备工程有限公司	5
21	017338	苏州三艾重工有限公司	6	49	036521	飞飞象文化发展(苏州)有限公司	6
22	018028	苏州工业园区光德阀门有限公司	7	50	036818	苏州百码网络科技有限公司	21
23	021830	苏州飞触财务服务有限公司	6	51	036853	苏州艾德蒙文化信息咨询有限公司	6
24	022159	苏州晔明餐饮有限公司	9	52	037022	苏州工业园区和梅园艺生活馆	7
25	022501	苏州工业园区摩力奇精密机械有限公司	9	53	037346	苏州蓝控电子科技有限公司	10
26	022783	苏州工业园区皇凯商贸有限公司	10	54	037408	苏州左轮文化传媒有限公司	5
27	023649	苏州工业园区戈讯电子科技有限公司	4	55	037560	苏州艺知源文化传播有限公司	10
28	025281	苏州顺益新电子有限公司	6	56	037742	江苏锡厦铝业有限公司	13

苏州工业园区社会保险和公积金 May 2019

序号	单位 代码	单位名称	欠费 人数
57	038391	苏州闪光点教育科技有限公司	8
58	039038	苏州恒鑫源再生资源利用有限公司	10
59	039065	苏州敏豪皮具有限公司	4
60	040359	苏州艾薇蔓曼服饰有限公司	4
61	040615	苏州禹尚建筑科技有限公司	12
62	041061	苏州显高装饰设计工程有限公司	10
63	041359	苏州工业园区长城投资管理有限公司	5
64	041528	苏州市弘顺市政工程有限公司	7
65	041782	苏州蝶诚软件有限公司	6
66	042029	苏州恒丰展览有限公司	10
67	042108	苏州苏洪妹餐饮管理有限公司苏州工业园区第一分公司	5
68	042131	苏州康木建筑装饰有限公司	20
69	042231	江苏华宸信息科技有限公司	17
70	042994	苏州劲峰房地产营销策划有限公司	5
71	043001	苏州味正欣餐饮管理有限公司湖西分公司	5
72	043088	苏州物在文化传播有限公司	3
73	043751	苏州渡人文化传媒有限公司	4
74	044518	苏州职淘淘网络科技有限公司	3
75	044556	美瓷资产管理（苏州）有限公司	5
76	044651	苏州华旗投资有限公司	6
77	044766	江苏法拉机电设备有限公司有限公司第一分公司	5
78	044792	苏州众信恒建筑工程有限公司	40
79	045312	苏州桂龙太阳能科技有限公司	10
80	045351	苏州昌吉营销策划有限公司	5
81	045463	苏州苏汇研自动化科技有限公司	15
82	045589	苏州工业园区好多家超市	4
83	045937	苏州三零动漫有限公司	4
84	045972	苏州华美居装饰工程有限公司	7

序号	单位 代码	单位名称	欠费 人数
85	046146	苏州雷埃茨自动化设备有限公司	8
86	046423	苏州伊芙布尔服饰有限公司	4
87	046659	苏州壹纳餐饮管理有限公司	6
88	047759	苏州存一文化传播有限公司	4
89	048047	苏州福尔斯建筑装饰工程有限公司	7
90	048050	苏州欧来达材料科技有限公司	5
91	048813	苏州宇之逸信息科技有限公司	6
92	048830	苏州涵熙演出服饰有限公司	5
93	049056	苏州澳之旅进出口有限公司	4
94	049400	苏州德开元泰投资管理有限公司	5
95	049504	泰克斯酷教育科技（苏州）有限公司	4
96	049587	苏州铭师汇信息技术有限公司	5
97	050143	苏州威百汇贸易有限公司	6
98	050238	苏州泉藤智能科技有限公司	3
99	050368	苏州明室美容美发有限公司	4
100	050500	苏州九夺智能科技有限公司	9
101	050563	苏州咏怀自动化设备有限公司	4
102	050728	苏州鲟常宝贝文化咨询有限公司	7
103	050745	江苏漳泽售电有限公司	10
104	051403	诚满（苏州）投资咨询有限公司	4
105	051544	苏州锐鹰机械设备有限公司	4
106	051593	苏州杰付邦电子商务有限公司	6
107	051959	苏州新征程体育服务有限公司	4
108	052930	苏州烈风网络科技有限公司	6
109	054002	苏州同道工业技术服务有限公司	8
110	054401	苏州中震达硕建筑装饰工程有限公司	5
111	055098	苏州九游网络科技有限公司	3
112	055683	苏州工业园区涵蓝教育投资管理咨询有限公司	4

序号	单位代码	单位名称	欠费人数
113	055710	江苏城市之间信息科技有限公司	5
114	056589	新质感电器设备工程(苏州)有限公司	12
115	057020	苏州纯正通讯技术有限公司	4
116	057664	苏州工业园区吴酒酒业有限公司	6

序号	单位代码	单位名称	欠费人数
117	057748	苏州富兰科汽车服务有限公司	6
118	058984	江苏大东吴售电有限公司	11
119	060556	苏州文鼎轩汽车服务有限公司	8
120	062162	苏州思晨嘉信息咨询有限公司	46



你问我答

Q1：员工有哪些情形应当认定为工伤？

A：员工有下列情形之一的，应当认定为工伤：

(1) 在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；

(2) 工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；

(3) 在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；

(4) 患职业病的；

(5) 因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；

(6) 在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的；

(7) 法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

Q2：如何在网上测算贷款额度？

A：参保人员可登陆中心网站 (www.sipspf.org.cn) ——网上业务——个人业务——住房公积金贷款额度试算，输入购房金额、面积等信息，即可测试贷款额度及年限。

园区社保和公积金



微信
公众号



客户端APP
(iPhone版)



客户端APP
(Android版)

扫描二
维码



苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心
地址：苏州工业园区苏州大道东123号汇金大厦1-2楼
电话：0512-62888222
网站：www.sipspf.org.cn