

苏州工业园区财政支出项目绩效自评数据复核表（2023年度）

项目名称		物管能耗费	年份	2023	
主管部门单位		苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心			
一级指标	二级指标	三级指标	权重	自评分	复核分
决策	项目立项	立项依据充分性	2.4	2.4	1.92
		立项程序规范性	3.6	3.6	2.88
	绩效目标	绩效目标合理性	2.4	2.4	1.92
		绩效指标明确性	2.4	2.4	1.92
	资金投入	预算编制科学性	3.6	3.6	2.88
		资金分配合理性	2.4	2.4	1.92
过程	资金管理	预算执行率	4.8	4.8	3.84
		资金使用合规性	3.6	3.6	2.88
	组织实施	管理制度健全性	2.4	2.4	1.92
		制度执行有效性	2.4	2.4	1.92
产出	数量指标	物业服务面积	0.91	0.91	0.72
			0.91	0.91	0.72
			0.91	0.91	0.72
		安保巡逻人数	1.82	1.82	1.45
		保洁服务人数	2.73	2.73	2.18
		安保、客服保洁服务有效投诉次数	4.55	4.55	0
	质量指标	人员配备达标率	4.55	4.55	3.64
		物业服务考核达标率	4.55	4.55	3.64
	时效指标	设施设备维保及时性	2.73	2.73	2.19
		卫生保洁及时性	2.73	2.73	2.19
		物业服务完成及时性	3.64	3.64	2.91
效益	社会效益	安全事故发生数	11.25	11.25	9
	可持续影响	对保障机关正常运转的持续影响程度	11.25	11.25	9
	生态效益	水电能耗节约率	7.50	7.50	6
满意度	服务对象满意度	员工满意度	10.00	10.00	6.76
小计			100	100	75.12
指标质量（6分）					2.40
报告质量（10分）					5.00
绩效管理（4分）					4.00
合计					86.52