

江苏省省级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	系统软硬件维护及耗材		资金总额	250万元
开始时间	2022年		完成时间	2120年
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
产出指标	数量指标	日常维护窗口设备	≥230台	≥230台
		日常维护后端设备	≥428台	≥428台
		日常维护自助服务设备	≥38台	≥38台
		耗材采购执行进度	≥60%	≥95%
	质量指标	信息系统日常维护合格率	≥95%	≥95%
		耗材验收合格率	≥95%	≥95%
	时效指标	系统维护及时性	及时	及时
效益指标	社会效益	维保响应及时率	= 100%	= 100%
		服务覆盖的窗口	≥100个	≥100个
	可持续影响	运维单位的考核制度执行	有效	有效
满意度指标	服务对象满意度	员工满意度	≥0%	≥90%